



Všeobecné obchodné podmienky

Článok I. - Zmluvné strany

Tieto všeobecné obchodné podmienky stanovujú vzťahy medzi odberateľom a dodávateľom EUROPEA Group s.r.o., prevádzka: Šípova 3/A, 821 00 Bratislava.

Článok II. - Rozsah uplatnenia

Pre všetky ponuky, objednávky, dodávky a služby firmy EUROPEA Group s.r.o. Bratislava sú platné výlučne tieto Všeobecné podmienky predaja a dodacie podmienky firmy EUROPEA Group s.r.o. (ďalej len "Podmienky").

Osobitné ujednania, ktoré sú odlišné od týchto "Podmienok", majú účinnosť iba v prípade ich písomného potvrdenia. Tieto "Podmienky" sú záväzné v obchodných prípadoch, týkajúcich sa firmy EUROPEA Group s.r.o. aj v prípade, ak neboli v telefonickom alebo ústnom dohovore výslovne spomenuté.

Nákupné podmienky, ktoré by si kupujúci stanovil bez súhlasu predávajúceho, nemajú žiadnu právnu záväznosť.

Kupujúci sa oboznámi s "Podmienkami" priamo vo firme EUROPEA Group s.r.o., resp. akceptuje tieto "Podmienky", ak nie iným spôsobom, tak púhym prevzatím tovaru ("Podmienky" prevezme spolu s tovarom).

Pre dealerské a kúpne zmluvy platia "Podmienky" primerane, pokiaľ sa účastníci zmluvy nedohodnú inak.

Článok III. - Ponuky

Všetky ponuky firmy EUROPEA Group s.r.o. sú nezáväzné, pokiaľ nie sú výslovne označené ako záväzné.

Článok IV. - Objednávky

Objednávky sa prijímajú: písomne, poštou, faxom, elektronickou poštou, osobne a telefonicky. Objednávky urobené ústne a telefonicky sa musia najneskôr do 3 dní doplniť písomnou formou.

Pri dodávke tovaru, ktorého kontrakčná cena neprevyšuje sumu 10.000,-Eur sa kúpna zmluva v zmysle §409 OZ uzatvára len na výslovnú žiadosť niektorej zmluvnej strany.

Kúpno-predajná zmluva vzniká na základe prijatia objednávky firmou EUROPEA Group s.r.o.. V prípade jej nesplnenia pre zavinenie kupujúceho je firma EUROPEA Group s.r.o. oprávnená vystaviť faktúru v hodnote 10% z kontraktačnej ceny ako poplatok za stornovanie (Zmluvná pokuta v zmysle § 300 a nasl. OZ).

Článok V. - Dodávky

Ceny uvedené v cenníkoch firmy EUROPEA Group s.r.o. sa rozumejú ako ceny zo skladu Bratislava, resp. zo skladov prevádzok firmy (ex works).

Prepravu tovaru zo skladu na kupujúcim stanovenú adresu vykoná firma EUROPEA Group s.r.o. výlučne iba na základe objednávky kupujúceho, a to na jeho náklady, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

Škody na dodávke, ktoré vzniknú pri preprave tovaru od predávajúceho ku kupujúcemu, idú na ťarchu kupujúceho.

Nároky na náhradu škody z titulu oneskorenej dodávky zavinením tretej osoby firma EUROPEA Group s.r.o. neakceptuje, iba ak by kúpna zmluva určovala inak.

Miestom plnenia dodávky a platby (ak sa uskutočňuje v hotovosti) sú sídla prevádzok firmy EUROPEA Group s.r.o., iba ak by kúpna zmluva určovala inak.

Kupujúci je povinný v zmysle § 427 OZ prezrieť tovar. Lehota na uplatnenie reklamácie z dôvodu vadného plnenia čo do množstva a druhu, je 3 pracovné dni od dodania tovaru. Na prípadné reklamácie uplatňované po tomto termíne nebude braný zreteľ.

V prípade, že preberajúci nie je osobne známy dodávateľovi, osoba preberajúca tovar predloží doklady oprávňujúce ju prebrať tovar v mene odberateľa.

Článok VI. - Výhrada vlastníctva

Všetky dodávky a služby až do úplného zaplatenia kúpnej ceny, vrátane oprávnených poplatkov z omeškania, zostávajú vo vlastníctve firmy EUROPEA Group s.r.o. v zmysle §445 OZ.

Článok VII. - Záručné lehoty

EUROPEA Group s.r.o. poskytuje na ním dodané produkty záruku, ktorá je uvádzaná na jednotlivých dodacích alebo montážnych listoch. Záručná lehota začne plynúť momentom prevzatia tovaru kupujúcim. V prípade, že výrobca zariadenia poskytuje inú záručnú dobu, platí tento údaj.

V prípade, ak sú výrobky označené garančnou nálepkou, pri jej zjavnom poškodení kupujúci stráca tento nárok na záruku.

Podmienkou pre uplatnenie záruky je predloženie potvrdeného dodacieho listu kupujúcim spolu s podrobným popisom závady, menom servisného technika, ktorý závalu overil a predloženie reklamovaného tovaru v originálnom balení.

Miestom plnenia záručných opráv sú sídla prevádzok firmy EUROPEA Group s.r.o., alebo sídla jej zmluvných servisných partnerov, ak kúpna zmluva neurčuje inak.

Kupujúci na reklamáciu prinesie alebo zašle tovar, ktorý si vo firme EUROPEA Group s.r.o. zakúpil, t.j.

a) ak si zakúpil jednotlivý výrobok (PC komponent), donesie tento vadný výrobok a nie kompletný systém, napr. kompletný počítač, ktorý vyrobil s použitím tohto komponentu.

b) ak si zakúpil kompletný PC systém, môže predložiť celý systém, alebo len vadný komponent. Spätné zaslanie reklamovaného tovaru vykoná firma EUROPEA Group s.r.o. na náklady kupujúceho.

Akékoľvek nároky na uplatnenie záruky u firmy EUROPEA Group s.r.o. sú vylúčené v prípadoch, ak:

a) závada bola spôsobená nesprávnou obsluhou, ktorá nie je v súlade s návodom na používanie zariadenia.

b) závada bola spôsobená vyššou mocou alebo v dôsledku vplyvov živelných udalostí napr. požiar, blesk, teplo, voda, mráz, prach, špina atď.

c) závada bola spôsobená neodbornou inštaláciou zariadenia, resp. inštaláciou zariadenia servisnou firmou, ktorá nebola autorizovaná firmou EUROPEA Group s.r.o.

d) závada bola spôsobená pripojením zariadenia na nesprávny zdroj elektrického prúdu.

e) závada bola spôsobená preťažením zariadenia alebo jeho mechanickým poškodením, ktoré zaviniť užívateľ.

f) ak na zariadeniach chýba typový štítok s výrobným číslom

g) ak na zariadeniach bol nainštalovaný neautorizovaný software alebo software infikovaný vírusmi.

V prípade uplatnenia oprávnených nárokov na záručnú opravu, je na uvážení firmy EUROPEA Group s.r.o., či zariadenie bude vymenené alebo opravené výmenou vadných modulov.

V prípade uplatnenia neoprávnených nárokov na záručnú opravu, bude firma EUROPEA Group s.r.o. účtovať kupujúcemu všetky náklady spojené s riešením reklamácie.

Výhrady kupujúceho týkajúce sa eventuálnych rozporov pri uplatňovaní servisných nárokov neoprávňujú k nezaplateniu splatných faktúr vystavených firmou EUROPEA Group s.r.o.

Článok VIII. - Náhrada škody

EUROPEA Group s.r.o. nepreberá žiadnu záruku a neposkytne žiadnu náhradu škody, ktoré boli spôsobené vadnými zariadeniami, pokiaľ zo zákonných ustanovení o náhrade škody nevyplýva inak.

Zvlášť vylúčené sú nároky na náhradu škody za prestoje, náhradné zariadenia, stratu dát, kapitálové a úrokové straty, personálne náklady, ktoré vyplývajú z vadných zariadení resp. ich porúch, ako aj z dôvodu dodacích lehôt pri obstarávaní náhradných dielov, iba ak by kúpna zmluva určovala inak.

Článok IX. - Platobné podmienky.

Faktúry (daňové doklady) vystavené firmou EUROPEA Group s.r.o. sú splatné v dohodnutej lehote splatnosti bez akýchkoľvek zrážok. Pri dielčích dodávkach je firma oprávnená vystaviť faktúry za každú dielčiu dodávku.

Pri omeškaní kupujúceho s plnením peňažných záväzkov je EUROPEA Group s.r.o. oprávnená účtovať z nezaplatených pohľadávok poplatok z omeškania až do výšky 0,5% denne. Pohľadávky po lehote splatnosti budú vymáhané súdnou cestou spolu s nákladmi, ktoré vznikli pri ich vymáhaní.

Článok X. - Zapožičiavanie zariadení.

a) zapožičané zariadenie môžu byť vrátené iba v nepoškodenom stave, v originálnom balení, vrátane všetkých manuálov, káblov a software.

b) pri nedodržaní dohodnutého termínu na vrátenie zapožičaného zariadenia o viac ako 2 týždne môže byť toto zariadenie bez ďalšieho dohovoru fakturované firmou EUROPEA Group s.r.o.

c) zápôžička sa eviduje dodacím listom zápôžičky.